

Klachtenformulier Postbeschermingsbewind

We doen ons uiterste best ons werk zo goed mogelijk uit te voeren. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent over bepaalde zaken. Mocht u om deze reden een klacht willen indienen, dan kunt u dit formulier gebruiken.

Wij willen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Daarom vragen we u de gevraagde gegevens op het formulier helemaal in te vullen en zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven waarover u ontevreden bent.

We streven ernaar uw klacht binnen één werkweek te behandelen.

Als u het ook niet eens bent met de afhandeling, kunt u de klacht indienen bij de kantonrechter.

Voorletters en naam:

.....

Staat, huisnummer:

.....

Postcode en Woonplaats:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mail adres:

.....

Naam van uw bewindvoerder:

.....

Waarover bent u ontevreden?

.....
.....
.....

Heeft u al contact gehad met uw bewindvoerder over uw klacht, zo ja wanneer?

.....

Op welke manier heeft u contact opgenomen?

.....
.....

Wat was het resultaat van dit contact?

.....
.....

Wat kan uw bewindvoerder doen om uw klacht op te lossen ?

.....
.....
.....

Datum:

Handtekening: